

Kort fortalt

Ren spand bestræber sig på at vaske skraldespanden den dag, hvor den tømmes, men i nogen tilfælde kommer vi først den efterfølgende dag. Skulle der være affald i skraldespanden, tager vi det op og lægger det tilbage efter vask.

Der er ingen binding på produkterne hos Ren spand! Vælger man et abonnement og ikke opfylder antal gange til prisen, forbeholder vi os retten til at efterfakturere til det aktuelle abonnement.

Det er kundens eget ansvar at opsigte deres abonnement. Aftalen kører til kunden opsiger aftalen og det gælder tillige, hvis man ønsker at betale for et år ad gangen.

Ved opsigelse kan man skrive en mail til kontakt@renspand.dk

Da Ren Spand kører i forskellige områder på forskellige tidspunkter, forbeholder vi os retten til at ændre på dagen for vask.

Skulle der opstå problemer, så som nedbrud eller frostvejr, forbeholder vi os retten til at aflyse den pågældende vask og godtgøre for eventuel betaling.

Kontakt

Det er kundens ansvar at oplyse gyldig kontakt-info. Ændres kundens kontakt-info, skal Ren Spand oplyses herom.

Betaling

Efter vask af skraldespanden sendes der en faktura til den oplyste mail. Fakturaen kan betales ved bank overførsel eller mobilepay.

Ren spand fakturerer pr. vask, dog i nogen tilfælde kan vi kræve betaling for et år ad gangen.

Ønsker man at få fakturaen i postkassen, betaler man for 1 år ad gangen.